



**UNI  
GUAIRACÁ**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO

**2º RELATÓRIO PARCIAL SOBRE AS  
ATIVIDADES DO PROGRAMA PERMANENTE DE  
AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO  
DESEMPENHO INSTITUCIONAL - PADI  
EXERCÍCIO 2019**

## 1. INTRODUÇÃO

Por meio do ato autorizativo Portaria Ministerial nº 183/05, de 19 de janeiro de 2005, publicada em Diário Oficial da União de 21 de janeiro de 2005, a Sociedade Educacional Superior Guairacá Ltda. – SESG iniciou suas atividades de oferta de Educação Superior nas instalações do Colégio Nossa Senhora de Belém, situado à Rua Senador Pinheiro Machado, nº2.163, centro, em Guarapuava, Paraná, tradicional institucional de ensino de Educação Básica de Guarapuava. Nesta mesma data ocorreu, também, a autorização de funcionamento dos cursos Educação Física – Bacharelado e Educação Física – Licenciatura pela Portaria no. 184/05, de 19 de janeiro 2005, publicada em diário Oficial da União em 21 de janeiro de 2005, e Normal Superior – Magistério da Educação Infantil e Normal Superior- Magistério das Séries Iniciais do Ensino Fundamental, pela Portaria nº 185/05 de 19 de janeiro de 2005 de 2005, publicada em Diário Oficial da União de 21 de janeiro de 2005.

Tendo por princípio institucional a formação de cidadãos participativos, crítico-reflexivos, dotados de espírito comunitário, responsáveis e solidários a SESG, por meio da Faculdade Guairacá, apresenta por Missão Institucional “Formar profissionais com excelência acadêmica e forte caráter humanístico e instruir a comunidade escolar a engajar-se na institucionalização de uma sociedade justa, solidária e fraterna”. Para tanto, a SESG e a Faculdade Guairacá vem atuando significativamente na qualificação de seus agentes, no aperfeiçoamento tecnológico, na ampliação de seu espaço físico e de sua infraestrutura especial e, sobremaneira, na parceria com a comunidade, uma das principais respostas como ações de responsabilidade social.

Em 2006, a Faculdade Guairacá submeteu processo avaliativo para fins de autorização de funcionamento do Curso de Bacharelado em Serviço Social, obtendo parecer favorável pela à Portaria Ministerial nº 268, de 19 de junho de 2006, publicado em Diário Oficial da União em 21 de junho de 2006. Também em 2006, a faculdade Guairacá solicitou a transposição do Curso Normal Superior – Magistério da Educação Infantil e Normal Superior- Magistério das Séries Iniciais do Ensino Fundamental para o Curso de Licenciatura em

Pedagogia, aprovado pela Portaria Ministerial nº 506/06 de 17 de agosto de 2006, publicado em Diário Oficial da União em 18 de agosto de 2006.

Imprimindo novas condições de infraestrutura física, a Faculdade Guairacá, a partir do segundo semestre de 2006 amplia sua condição de espaço físico deslocando-se para sede própria, cito a rua XV de Novembro, número 7050 – Centro, em Guarapuava, Paraná, conforme Portaria Ministerial nº62/08, de 21 de janeiro de 2008, publicada em Diário Oficial da União em 23 de janeiro de 2008. Nesta nova sede, quatro novos cursos foram autorizados em 2006, sendo, o de Ciências Biológicas, aprovado pela Portaria Ministerial nº 891, de 13 de novembro de 2006, publicado em Diário Oficial da União em 16 de novembro de 2006; o de Enfermagem, aprovado pela Portaria Ministerial nº 906, de 13 de novembro de 2006, publicado em Diário Oficial da União em de novembro de 2006; o de Matemática, aprovado pela Portaria Ministerial nº999, de 29 de novembro de 2006, publicado no Diário Oficial da União em 01 de dezembro de 2006; e, o de Psicologia, aprovado pela Portaria Ministerial nº1.053, de 08 de dezembro de 2006, publicado no Diário Oficial da União em 11 de dezembro de 2006. Ato contínuo, em 2007, pela Portaria Ministerial nº908, de 30 de novembro de 2007, foi aprovada a autorização de funcionamento do curso de Fisioterapia, publicado em Diário Oficial da União em 31 de outubro de 2007.

Em 2008 a Faculdade Guairacá deu início à implantação de seu Programa de Pós-Graduação, oferecendo os cursos de Especialização nas áreas de Educação Física – Treinamento Desportivo e Personalizado; e, Educação Física Escola; Pedagogia – Gestão e Organização do Trabalho Pedagógico; Psicologia – Ciências da Família.

Pela segunda vez consecutiva, fator demonstrativo de qualidade em termos de responsabilidade social, a Faculdade Guairacá, em virtude do desenvolvimento de seus Projetos e Programas Extensionistas e de Pesquisa recebeu o Selo de Instituição Socialmente Responsável 2008-2009 e 2009-2010, emitido pela Associação Brasileira de mantenedoras do Ensino Superior – ABMES.

Em 2009, a Faculdade Guairacá sediou os Jogos Universitários Paranaenses com a participação de 23 Instituições de Ensino Superior, das diversas regiões do Estado e, com aproximadamente 1500 universitários participantes, demonstrando aspectos de liderança na oferta de ensino superior do município de Guarapuava.

Entre 2008 e 2009, a gestão da Faculdade Guairacá estruturou discussão democrática e participativa de seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, tendo, ainda em 2009, finalizado seu novo PDI e, já com sucesso em sua administração. Neste novo PDI, a Faculdade Guairacá propõe novos cursos direcionados aos aspectos vocacionais regionais, onde, por meio da Portaria nº12 SETEC/MEC, de 12 de janeiro de 2010, obteve a autorização de funcionamento do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas; pela Portaria nº136 SETEC/MEC, de 14 de setembro de 2010 obteve a autorização para o funcionamento Curso Superior de Tecnologia de Gastronomia; pela Portaria nº253-MEC, de 09 de setembro de 2012, obteve autorização para o funcionamento do curso de Bacharelado em Farmácia; e, pela Portaria nº114-MEC, de 07 de março de 2013, obteve autorização para o funcionamento do curso de Bacharelado em Administração. Em 2014, pela Port. 670/2014 de 11/11/2014 - DOU nº 219 de 12/11/2014 obteve autorização para o funcionamento do Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética e, pela Port. 400/2015 de 29/05/2015 - DOU nº 102 de 01/06/2015, obteve autorização para o funcionamento do Curso de Bacharelado em Odontologia. Através da Portaria 98/2016 de 01/04/2016 – DOU nº 63 de 04/04/2016, a Guairacá obteve autorização para funcionamento dos Cursos de Bacharelado em Terapia Ocupacional e Superior de Tecnologia em Redes de Computadores. Vale enfatizar que os cursos de Terapia Ocupacional e Redes de Computadores ainda não o seu início. Em 2017, a Faculdade Guairacá submeteu para processo avaliativo com fins de autorização de funcionamento os cursos na Modalidade Ensino a Distância (EAD), em específico para os cursos de Administração, Gestão Pública e Engenharia da Produção. Importante destacar que o processo de credenciamento foi avaliado com conceito máximo.

Em 2020, a Faculdade Guairacá foi transformada em Centro Universitário Guairacá – Uniguairacá.

No ano de 2006, a Uniguairacá implantou o Programa Permanente de Avaliação e Acompanhamento do Desempenho Institucional – PADI, como estratégia para o aperfeiçoamento e implantação de qualidade nas ações estratégicas de planejamento da Faculdade Guairacá.

A Uniguairacá, com suas atividades operacionais voltadas para formação de profissionais capacitados na compreensão não só dos fatos, mas também do meio em que os mesmos se manifestam, e possuidores de discernimento suficiente para apontar e implementar soluções alternativas, necessita de meios ou fontes que propiciem informações sobre o nível de adequação e de acerto das políticas e procedimentos adotados.

O Centro Universitário possui mecanismos e instrumentos fidedignos e confiáveis que permitem conceber, depurar e implementar, à medida da compreensão institucional, as necessárias alterações em seu programa de avaliação institucional, constituindo assim, um mecanismo participativo, colaborativo e democrático de gestão estratégica capaz de subsidiar as decisões acerca dos esforços Institucionais voltados para o atendimento a comunidade da Região Centro-Oeste do Paraná. A Faculdade Guairacá, portanto, desenvolve seu programa de avaliação institucional voltado especificamente para colher subsídios a serem utilizados no processo de melhor adequar seus esforços em atender os anseios e as necessidades da comunidade.

O PADI é admitido pela premissa de ser um programa de avaliação quali-quantitativo de natureza formativa, cujos mecanismos de levantamento e constituição de base de dados constitui oportunidades institucionais de, a partir desta forma de sistematização de situações de oferta de ensino superior, estruturar ações reflexivas.

A inferência dos dados diagnosticados constituem informações que subsidiam a Comissão Própria de Avaliação – CPA e à gestão institucional a compreender variáveis e a atingir conclusões que permitem tanto consolidar o padrão de comparação a níveis de qualidade pré-estabelecidos pelos instrumentos do SINAES, quanto às realidades institucionais outras locais, regionais e nacionais.

O presente relatório é o retrato institucional parcial referente ao exercício do ano de 2019, sendo, portanto, nomeado de 2º Relatório Parcial sobre as atividades do Programa Permanente de Avaliação e Acompanhamento do Desempenho Institucional.

## Composição da CPA

<b>Representatividade</b>	<b>Nomes</b>	<b>Titularar</b>	<b>Suplente</b>
<b>Diretor Administrativo e Financeiro</b>	Prof. Janete Kulka	X	
<b>Diretor Acadêmico</b>	Prof. Ms. Evilásio Gentil de Souza Neto	X	
<b>Secretário Acadêmico</b>	Daigma Cristina Grzeszeszyn	X	
<b>Coordenador do NAI</b>	Prof. Jean Adriel Koszalka	X	
<b>Representantes Docentes</b>	Prof. Ms. Jaqueline Puquevis de Souza (3º)		X
	Prof. Ms. Lia Maura Caldas (1º)	X	
	Prof. Ms. Angélica Yukari Takemoto (2º)	X	
	Prof. Ms. Ligia Santos Pedroso (1º)		X
	Prof. Drª. Daiane Finger (1º)	X	
	Prof. Ms. Fabrício Duda (1º)		X
	Prof. Ms. Regiane Orlovski (1º)	X	
<b>Representantes Discentes</b>	Renata Raquel Garcia Pereira (1º)		X
	Fernando José Guiné Junior (1º)	X	
<b>Representantes Técnico Administrativos</b>	Leandro Ribeiro Corrêa (1º)	X	
	Eloina Emanuelle Pedroso Campos (1º)		X
	Vânia Winker (1º)		X
<b>Representante da Sociedade Civil</b>	Angelo André Marafon (3º)	X	
	Sandro Aparecido dos Santos (1º)		X

## 1. METODOLOGIA

A metodologia utilizada deu-se por meio de instrumentos do tipo questionário, em escala perceptiva crescente de seis níveis de atitude, por indicador, por aspecto, e por categoria.

Para o desenvolvimento e aplicação destes instrumentos do PADI no ano de 2016, a CPA da Uniguairacá deliberou que fossem realizadas duas fases avaliativas em períodos distintos (semestrais), sendo preferencialmente nos meses de Maio e Outubro. Nesta aplicação do ano de 2019, as aplicações ocorreram nos meses de Junho e Outubro. Os instrumentos aplicados em cada fase estão descritos no quadro abaixo:

<b>Fase Avaliativa</b>	<b>Período</b>	<b>Instrumentos Aplicados</b>	<b>População Envolvida</b>
Primeira	Junho/2019	Avaliação do Desempenho Docente; Avaliação do Desempenho da Oferta do Curso: Infraestrutura e Coordenação	Docentes e acadêmicos.
Segunda	Outubro/2019	Avaliação do Desempenho Docente; Avaliação do Desempenho da Oferta do Curso: Infraestrutura e Coordenação; Avaliação das Condições de Trabalho.	Docentes, acadêmicos e técnicos administrativos.

Os instrumentos aplicados neste exercício avaliativo do ano de 2019 sofreram alterações conforme deliberação da CPA da Uniguairacá, que unificou em um único instrumento de coleta as fases de Infraestrutura e Coordenação de Cursos, assim dando maior dinamismo, e melhorando a aplicabilidade junto à comunidade acadêmica.



Para análise gerencial e interpretação das respostas coletadas, utiliza-se a escala evolutiva por intervalos conceituais, conforme segue:

Conceito	Intervalos	Perfil INEP
Totalmente Satisfatório	4.44 - 5.0	Muito Bom
Satisfatório para Totalmente Satisfatório	3.87 - 4.43	Bom para Muito Bom
Satisfatório	3.30 - 3.86	Bom
Regular para Satisfatório	2.73 - 3.29	Satisfatório para Bom
Regular	2.16 - 2.72	Satisfatório
Insatisfatório para Regular	1.59 - 2.15	Precário para Satisfatório
Insatisfatório	1.02 - 1.58	Precário
Totalmente Insatisfatório para Insatisfatório	0.57 - 1.01	Muito Precário para Precário
Totalmente Insatisfatório	0 - 0.56	Muito Precário

## 2. DESENVOLVIMENTO

### Participação da comunidade envolvida

#### Primeira fase

A primeira fase do exercício avaliativo de 2019 da Uniguairacá contou com a participação de pouco mais que 50% da população envolvida, conforme descrito no quadro a seguir:

Questionário	Código Questionário	Distribuídos	Respondidos	% participação
Avaliação do Desempenho Docente	2581	11.684	6.019	51,51
Avaliação do Desempenho da Oferta do Curso: Infraestrutura e Coordenação – Alunos	2582	2.071	922	44,51
Avaliação do Desempenho da Oferta do Curso: Infraestrutura e Coordenação – Docentes	2583	216	189	87,5
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>13.971</b>	<b>7.130</b>	<b>51,03</b>

## Segunda fase

A segunda fase da avaliação do ano de 2019 registrou uma queda considerável na participação da comunidade acadêmica envolvida. O quadro abaixo descreve os percentuais por instrumento de coleta aplicados:

<b>Questionário</b>	<b>Código Questionário</b>	<b>Distribuídos</b>	<b>Respondidos</b>	<b>% participação</b>
Avaliação do Desempenho Docente	2584	11.016	3.121	28,33
Avaliação do Desempenho da Oferta do Curso: Infraestrutura e Coordenação – Alunos	2585	1.953	510	26,11
Avaliação do Desempenho da Oferta do Curso: Infraestrutura e Coordenação – Docentes	2586	174	133	76,43
Avaliação das Condições de Trabalho	2587	55	24	43,63
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>13.198</b>	<b>3.788</b>	<b>28,70</b>

Nesta segunda fase, ocorreu também a aplicação do instrumento de avaliação destinado aos técnicos administrativos. A Comissão Própria de Avaliação – CPA, utilizou o mesmo critério aplicado no Censo da Educação Superior – CenSup quanto ao critério de seleção dos colaboradores da IES para a participação no procedimento avaliativo. Portanto, foram selecionados apenas os colaboradores que desenvolvem atividades técnico-administrativas na Instituição, excluindo o pessoal de manutenção e zeladoria.

O instrumento utilizado foi o questionário de Avaliação das Condições de Trabalho – ACT, que engloba os aspectos de: infraestrutura física; infraestrutura de recursos humanos; políticas de melhoria; e, relacionabilidade.

## Resultados obtidos






A Uniguairacá apresenta um conceito institucional em 4,56 pontos, atingindo a um Conceito Final de SATISFATÓRIO PARA TOTALMENTE SATISFATÓRIO, o que indica um Perfil, segundo o INEP, de BOM PARA MUITO BOM.

É importante ressaltar que a Comissão Própria de Avaliação – CPA entende que a meta institucional para o exercício avaliativo é 4, portanto, o Conceito Institucional observado é superior ao estabelecido como objetivo, incluído neste resultado a Avaliação das Condições de Trabalho – ACT, realizada junto ao corpo técnico administrativo da Faculdade, que apresentou a média de 4,60.

Destaca-se que após a aplicação das avaliações propõe-se aos órgãos executores a criação de um plano de ação para melhorias nos itens tidos como pontos à melhorar. Para tanto, segue adiante o plano ação com situações já executadas e previsões de execuções:

<b>PLANO DE AÇÃO 2019</b>				
PARTICIPANTES			ASSUNTO:	
CPA/COORDENAÇÕES DE CURSO/DIREÇÃO EXECUTIVA/DIREÇÃO ADMINISTRATIVA FINANCEIRA			Plano de Ação 2019	
Nº	AÇÃO	QUEM	STATUS	
			STATUS	FAROL
1	Manutenção Bebedouros	Direção Administrativa	Concluída	●
2	Instalação Bebedouro no Estacionamento	Direção Administrativa	Concluída	●
3	Manutenção em projetores e cabos	Direção Administrativa	Concluída	●
4	Implantação de Fraldários nos banheiros da Instituição	Direção Administrativa	Concluída	●
5	Troca da empresa terceira que realiza fotocópias internamente	Direção Administrativa	Concluída	●

# PLANO DE AÇÃO 2019

PARTICIPANTES		ASSUNTO:		
CPA/COORDENAÇÕES DE CURSO/DIREÇÃO EXECUTIVA/DIREÇÃO ADMINISTRATIVA FINANCEIRA		Plano de Ação 2019		
5	Troca da empresa terceira que realiza fotocópias internamente	Direção Administrativa	Concluída	
6	Revisão de todos os computadores de laboratórios e biblioteca	Direção Administrativa	A Iniciar	
7	Melhoria em Infraestrutura de acesso à internet	Direção Administrativa	Em andamento	
8	Capacitação de todos os colaboradores da linha de atendimento ao aluno, no programa ATENDIMENTO 10.	Direção Executiva	Em andamento	
9	Apoio Didático Pedagógico aos Docentes ao que tange adaptações ao processo de Metodologia Ativa de Aprendizagem.	Direção Executiva, Coordenações de Curso, Núcleo de apoio ao docente	Em andamento	

Ações com status em andamento, representam que são atos contínuos para a melhoria da prestação de serviços da Instituição como um todo.

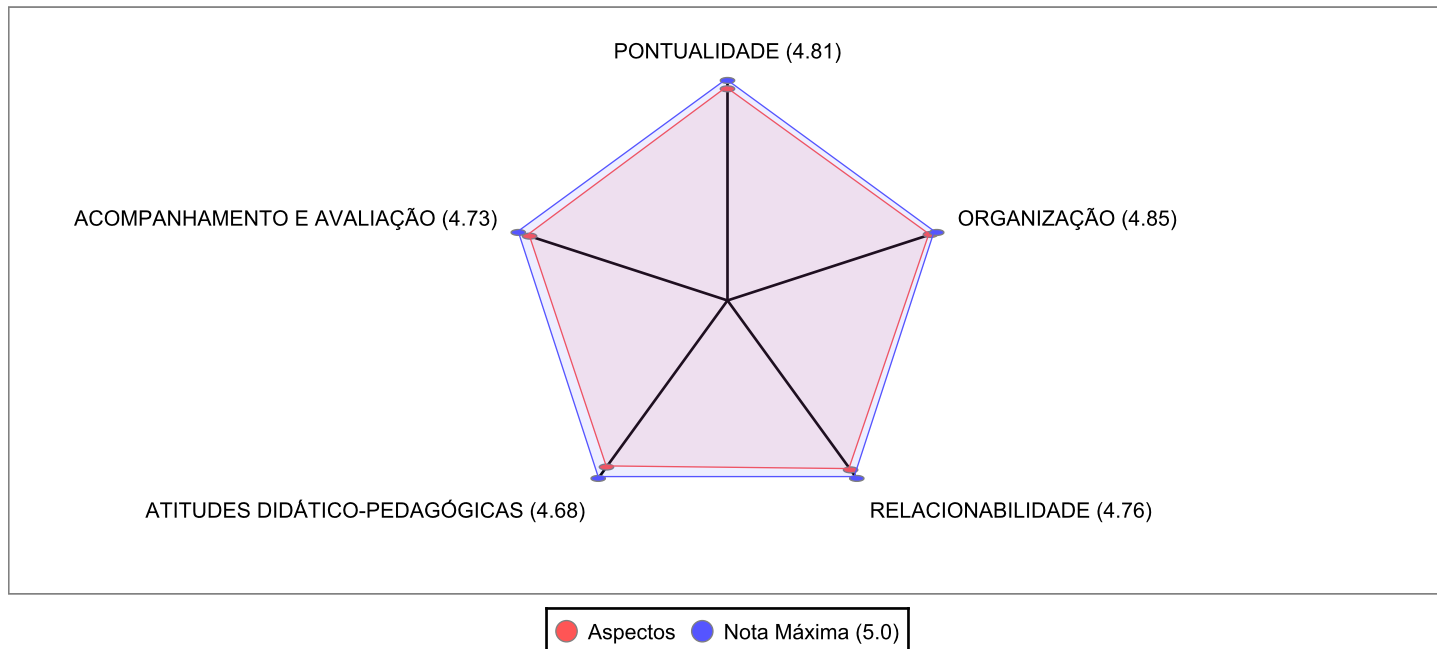
Na sequência do documento, seguem os relatórios gerenciais emitidos pelo sistema acadêmico JACAD, os quais permitem uma análise sistêmica sobre a opinião da comunidade envolvida neste exercício avaliativo.

**Avaliação: AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOCENTE**

**Período da Aplicação:** 24/05/2019 a 21/06/2019

Total de 11684 avaliadores, obteve-se 5968 (51.1%) respostas

\* Não são consideradas respostas marcadas como Não Avaliado/Utilizado pelo participante.



**CATEGORIA: PONTUALIDADE**

**ASPECTO: PONTUALIDADE**

Questão	Pontos	Conceito
O professor respeita os horários de aula?	4.82	
O professor respeita os horários de atendimentos e orientações?	4.84	
O professor é pontual com relação à devolutiva das provas e apresentação das notas?	4.78	
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,81</b>	

**CATEGORIA: REGISTRO**

**ASPECTO: ORGANIZAÇÃO**

Questão	Pontos	Conceito
O professor aplica as avaliações nas datas previamente combinadas?	4.9	
O professor é organizado em suas correções e consequente divulgação das avaliações que realiza?	4.79	
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,85</b>	

**CATEGORIA: PERFIL PEDAGÓGICO**

**ASPECTO: RELACIONABILIDADE**

Questão	Pontos	Conceito
O professor incentiva a participação do aluno nas aulas?	4.72	
O professor é aberto ao diálogo?	4.76	
O professor é atualizado em seu conteúdo, programa e sugestões bibliográficas?	4.79	
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,76</b>	

**ASPECTO: ATITUDES DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS**

Questão	Pontos	Conceito
---------	--------	----------

**Avaliação: AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOCENTE**

**Período da Aplicação:** 24/05/2019 a 21/06/2019

O professor apresenta e discute o plano de ensino da disciplina?	4.84
O professor acompanha o desenvolvimento de sua aprendizagem?	4.62
O professor incentiva sua participação em palestras, seminários, congressos e outras atividades complementares?	4.62
O professor trabalhou todos os conteúdos previstos no plano de ensino da disciplina?	4.83
O professor demonstra domínio sobre os conteúdos da disciplina?	4.79
O professor diversificou metodologias de ensino, facilitando a aprendizagem?	4.54
O professor desenvolve atividades práticas relacionadas à teoria, facilitando a compreensão de conteúdos?	4.58
O professor é claro e objetivo em suas aulas?	4.61
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,68</b>

**ASPECTO: ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO**

Questão	Pontos	Conceito
O professor utilizou instrumentos coerentes, claros e diversificados de avaliação da aprendizagem?	4.66	
O professor esclareceu os critérios utilizados para acompanhamento e avaliação da aprendizagem?	4.74	
O professor é aberto para discussões e ponderações sobre as avaliações pós devolutiva?	4.78	
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,73</b>	

**CATEGORIA: PONTUALIDADE**

**CRITÉRIO: PONTUALIDADE**

Questão	A		B		C		D		E		F		G		H		I		J	
O professor respeita os horários de aula?	88,24%	5319	6,70%	404	2,49%	150	0,80%	48	0,93%	56	0,85%	51	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor respeita os horários de atendimentos e orientações?	87,06%	5248	6,45%	389	1,84%	111	0,56%	34	0,85%	51	3,22%	194	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor é pontual com relação à devolutiva das provas e apresentação das notas?	86,31%	5203	7,48%	451	2,87%	173	1,24%	75	1,29%	78	0,78%	47	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	87,20%	(5256,67)	6,88%	(414,67)	2,40%	(144,67)	0,87%	(52,33)	1,02%	(61,67)	1,62%	(97,33)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>Média desta categoria</b>	87,20%	(5256,67)	6,88%	(414,67)	2,40%	(144,67)	0,87%	(52,33)	1,02%	(61,67)	1,62%	(97,33)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

**CATEGORIA: REGISTRO**

**CRITÉRIO: ORGANIZAÇÃO**

Questão	A		B		C		D		E		F		G		H		I		J	
O professor aplica as avaliações nas datas previamente combinadas?	92,50%	5575	4,70%	283	1,21%	73	0,38%	23	0,50%	30	0,71%	43	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor é organizado em suas correções e consequente divulgação das avaliações que realiza?	87,32%	5263	6,92%	417	2,42%	146	1,11%	67	1,41%	85	0,80%	48	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	89,91%	(5419)	5,81%	(350)	1,81%	(109,5)	0,75%	(45)	0,95%	(57,5)	0,76%	(45,5)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>Média desta categoria</b>	89,91%	(5419)	5,81%	(350)	1,81%	(109,5)	0,75%	(45)	0,95%	(57,5)	0,76%	(45,5)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

**CATEGORIA: PERFIL PEDAGÓGICO**

**CRITÉRIO: RELACIONABILIDADE**

Questão	A		B		C		D		E		F		G		H		I		J	
O professor incentiva a participação do aluno nas aulas?	84,04%	5064	8,02%	483	2,97%	179	1,99%	120	1,97%	119	1,01%	61	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor é aberto ao diálogo?	86,28%	5199	6,89%	415	2,79%	168	1,56%	94	1,64%	99	0,85%	51	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

**Avaliação: AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOCENTE**

Período da Aplicação: 24/05/2019 a 21/06/2019

O professor é atualizado em seu conteúdo, programa e sugestões bibliográficas?	86,54%	5215	7,55%	455	2,36%	142	0,86%	52	1,39%	84	1,29%	78	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	85,62%	(5159,33)	7,49%	(451)	2,71%	(163)	1,47%	(88,67)	1,67%	(100,67)	1,05%	(63,33)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

**CRITÉRIO: ATITUDES DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS**

Questão	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J										
O professor apresenta e discute o plano de ensino da disciplina?	89,56%	5397	5,53%	333	1,71%	103	0,73%	44	1,19%	72	1,28%	77	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor acompanha o desenvolvimento de sua aprendizagem?	78,63%	4738	10,40%	627	3,80%	229	2,36%	142	3,12%	188	1,69%	102	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor incentiva sua participação em palestras, seminários, congressos e outras atividades complementares?	79,90%	4815	7,95%	479	2,94%	177	2,39%	144	3,87%	233	2,95%	178	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor trabalhou todos os conteúdos previstos no plano de ensino da disciplina?	88,08%	5308	6,01%	362	1,53%	92	0,61%	37	1,38%	83	2,39%	144	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor demonstra domínio sobre os conteúdos da disciplina?	87,57%	5277	6,24%	376	2,77%	167	0,85%	51	1,63%	98	0,95%	57	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor diversificou metodologias de ensino, facilitando a aprendizagem?	78,00%	4700	8,83%	532	4,36%	263	2,64%	159	4,86%	293	1,29%	78	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor desenvolve atividades práticas relacionadas à teoria, facilitando a compreensão de conteúdos?	80,88%	4874	6,42%	387	3,70%	223	2,77%	167	4,71%	284	1,49%	90	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor é claro e objetivo em suas aulas?	79,82%	4810	8,76%	528	5,09%	307	2,01%	121	3,30%	199	1,00%	60	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	82,81%	(4989,88)	7,52%	(453)	3,24%	(195,12)	1,79%	(108,12)	3,01%	(181,25)	1,63%	(98,25)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

**CRITÉRIO: ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO**

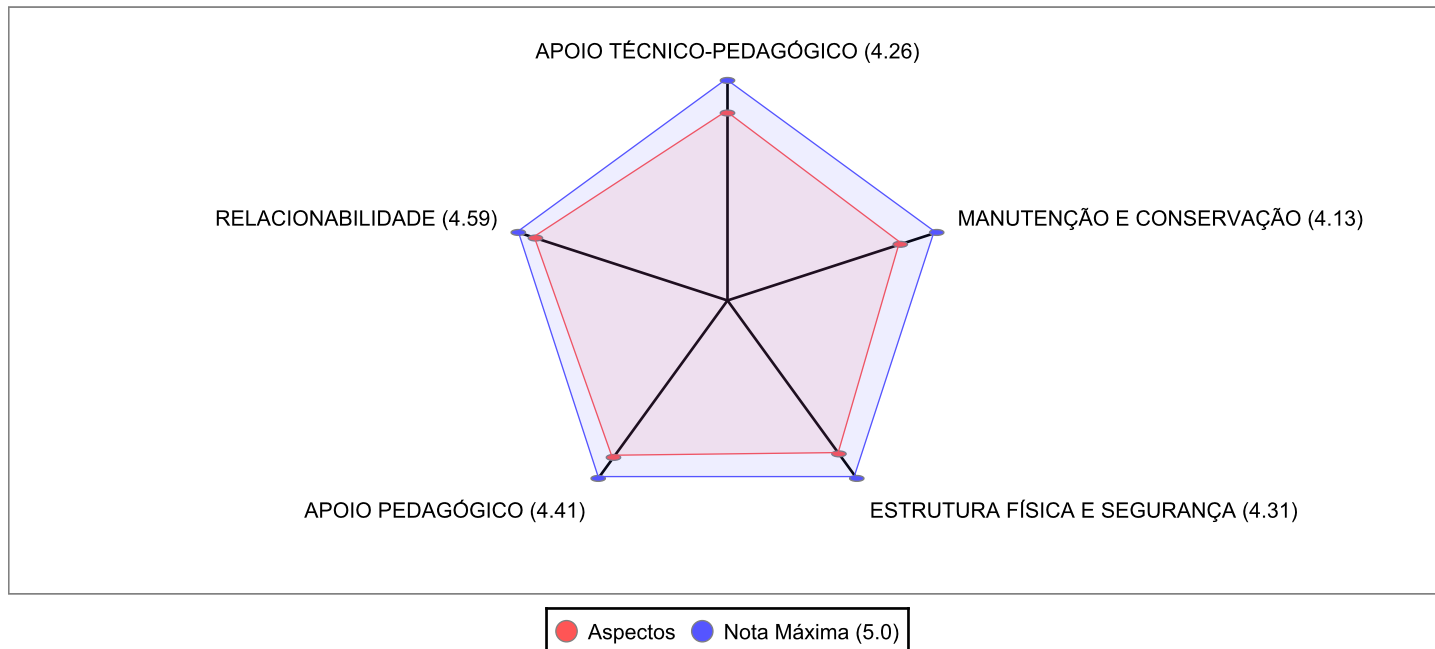
Questão	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J										
O professor utilizou instrumentos coerentes, claros e diversificados de avaliação da aprendizagem?	81,72%	4921	8,49%	511	3,44%	207	2,16%	130	2,81%	169	1,39%	84	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor esclareceu os critérios utilizados para acompanhamento e avaliação da aprendizagem?	85,02%	5120	7,21%	434	2,81%	169	1,54%	93	2,03%	122	1,39%	84	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor é aberto para discussões e ponderações sobre as avaliações pós devolutiva?	87,31%	5258	5,99%	361	2,29%	138	1,48%	89	1,58%	95	1,35%	81	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	84,68%	(5099,67)	7,23%	(435,33)	2,85%	(171,33)	1,73%	(104)	2,14%	(128,67)	1,38%	(83)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>Média desta categoria</b>	83,81%	(5049,71)	7,45%	(448,79)	3,04%	(183,14)	1,71%	(103,07)	2,53%	(152,71)	1,45%	(87,5)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>Média deste questionário</b>	84,99%	(5121,26)	7,19%	(433)	2,81%	(169,32)	1,48%	(88,95)	2,13%	(128,32)	1,40%	(81)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

**Avaliação: AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA OFERTA DO CURSO - INFRAESTRUTURA E COORDENAÇÃO - ALUNOS**

**Período da Aplicação:** 24/05/2019 a 21/06/2019

Total de 2071 avaliadores, obteve-se 920 (44.4%) respostas

\* Não são consideradas respostas marcadas como Não Avaliado/Utilizado pelo participante.



● Aspectos ● Nota Máxima (5.0)

**CATEGORIA: INFRAESTRUTURA**

**ASPECTO: APOIO TÉCNICO-PEDAGÓGICO**

Questão	Pontos	Conceito
Os serviços prestados pela Faculdade Guairacá são satisfatórios?	4.23	
A administração acadêmica da Faculdade fornece informações e serviços condizentes ao bom andamento do seu curso?	4.36	
A infraestrutura de apoio é suficiente para o desenvolvimento das disciplinas que necessitam de laboratórios e/ou outros recursos audiovisuais?	3.99	
A biblioteca oferece um bom suporte aos seus usuários?	4.44	
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,25</b>	

**ASPECTO: MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO**

Questão	Pontos	Conceito
Os móveis, utensílios e demais equipamentos destinados ao seu curso estão em bom estado de uso?	4.2	
O acervo bibliográfico referente ao seu curso está bem conservado?	4.54	
O acervo bibliográfico atende as necessidades de seu currículo?	4.36	
Os espaços da Faculdade estão sempre limpos e conservados?	4.67	
O serviço de reprografia e fotocópias está sendo prestado a contento?	4.49	
O acesso à internet está satisfatório?	2.51	
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,13</b>	

**ASPECTO: ESTRUTURA FÍSICA E SEGURANÇA**

Questão	Pontos	Conceito
As salas de aula que você estudou atenderam de forma satisfatória as atividades desenvolvidas no curso?	4.33	
Os bebedouros e sanitários são adequados e suficientes para atendimento da comunidade acadêmica?	4.4	
Os ambientes para as aulas e estudos são apropriados quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.21	



**Avaliação: AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA OFERTA DO CURSO - INFRAESTRUTURA E COORDENAÇÃO - ALUNOS**

Período da Aplicação: 24/05/2019 a 21/06/2019

Média do aspecto 4,31

**CATEGORIA: COORDENAÇÃO DO CURSO**

**ASPECTO: APOIO PEDAGÓGICO**

Questão	Pontos	Conceito
Os serviços prestados pela Coordenação de seu Curso são satisfatórios?	4.45	
A Coordenação acompanha as ações relacionadas às questões didático-pedagógicas do curso?	4.54	
A Coordenação incentiva o desenvolvimento de atividades direcionadas à pesquisa e extensão?	4.42	
A Coordenação encaminha soluções para os problemas surgidos no curso?	4.37	
A Coordenação orienta, incentiva e acompanha a vida acadêmica dos alunos?	4.33	
A Coordenação é organizada quanto à divulgação das atividades do curso e da Faculdade?	4.37	
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,41</b>	

**ASPECTO: RELACIONABILIDADE**

Questão	Pontos	Conceito
A Coordenação do curso é aberta ao diálogo?	4.65	
A Coordenação é disponível para atendimentos em horários condizentes com a oferta do curso?	4.6	
A Coordenação é empenhada no desenvolvimento da qualidade do curso?	4.58	
A Coordenação exerce efetiva representatividade do curso?	4.58	
A Coordenação aceita sugestões para aprimoramento e melhoria do curso?	4.53	
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,59</b>	

**CATEGORIA: INFRAESTRUTURA**

**CRITÉRIO: APOIO TÉCNICO-PEDAGÓGICO**

Questão	A		B		C		D		E		F		G		H		I		J	
Os serviços prestados pela Faculdade Guairacá são satisfatórios?	49,35%	455	29,50%	272	16,70%	154	2,71%	25	1,52%	14	0,22%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A administração acadêmica da Faculdade fornece informações e serviços condizentes ao bom andamento do seu curso?	58,35%	538	25,05%	231	10,85%	100	2,93%	27	2,06%	19	0,76%	7	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A infraestrutura de apoio é suficiente para o desenvolvimento das disciplinas que necessitam de laboratórios e/ou outros recursos audiovisuais?	50,98%	470	18,66%	172	15,29%	141	6,62%	61	7,70%	71	0,76%	7	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A biblioteca oferece um bom suporte aos seus usuários?	65,62%	605	17,35%	160	8,35%	77	3,15%	29	2,82%	26	2,71%	25	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	56,08%	(517)	22,64%	(208,75)	12,80%	(118)	3,85%	(35,5)	3,53%	(32,5)	1,11%	(10,25)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

**CRITÉRIO: MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO**

Questão	A		B		C		D		E		F		G		H		I		J	
Os móveis, utensílios e demais equipamentos destinados ao seu curso estão em bom estado de uso?	54,01%	498	24,08%	222	13,12%	121	3,69%	34	4,66%	43	0,43%	4	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O acervo bibliográfico referente ao seu curso está bem conservado?	67,46%	622	19,31%	178	6,29%	58	2,60%	24	1,19%	11	3,15%	29	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O acervo bibliográfico atende as necessidades de seu currículo?	60,41%	557	20,61%	190	9,00%	83	3,04%	28	3,47%	32	3,47%	32	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Os espaços da Faculdade estão sempre limpos e conservados?	77,98%	719	15,18%	140	4,12%	38	0,65%	6	1,84%	17	0,22%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O serviço de reprografia e fotocópias está sendo prestado a contento?	64,21%	592	17,79%	164	6,51%	60	1,84%	17	2,71%	25	6,94%	64	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

**Avaliação: AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA OFERTA DO CURSO - INFRAESTRUTURA E COORDENAÇÃO - ALUNOS**

Período da Aplicação: 24/05/2019 a 21/06/2019

O acesso à internet está satisfatório?	19,20%	177	7,59%	70	17,03%	157	10,74%	99	41,11%	379	4,34%	40	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	57,21%	(527,5)	17,43%	(160,67)	9,35%	(86,17)	3,76%	(34,67)	9,16%	(84,5)	3,09%	(28,5)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

**CRITÉRIO: ESTRUTURA FÍSICA E SEGURANÇA**

Questão	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J										
As salas de aula que você estudou atenderam de forma satisfatória as atividades desenvolvidas no curso?	62,36%	575	20,07%	185	9,98%	92	2,28%	21	5,10%	47	0,22%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Os bebedouros e sanitários são adequados e suficientes para atendimento da comunidade acadêmica?	67,14%	619	16,59%	153	8,68%	80	2,60%	24	4,45%	41	0,54%	5	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Os ambientes para as aulas e estudos são apropriados quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	59,00%	544	19,20%	177	11,06%	102	4,56%	42	6,07%	56	0,11%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	62,83%	(579,33)	18,62%	(171,67)	9,91%	(91,33)	3,15%	(29)	5,21%	(48)	0,29%	(2,67)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

**Média desta categoria**

58,16%	(536,23)	19,31%	(178)	10,54%	(97,15)	3,65%	(33,62)	6,52%	(60,08)	1,84%	(16,92)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
--------	----------	--------	-------	--------	---------	-------	---------	-------	---------	-------	---------	-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----

**CATEGORIA: COORDENAÇÃO DO**

**CRITÉRIO: APOIO PEDAGÓGICO**

Questão	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J										
Os serviços prestados pela Coordenação de seu Curso são satisfatórios?	66,59%	614	19,20%	177	8,24%	76	3,04%	28	2,49%	23	0,43%	4	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação acompanha as ações relacionadas às questões didático-pedagógicas do curso?	70,39%	649	16,92%	156	6,51%	60	2,28%	21	2,17%	20	1,74%	16	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação incentiva o desenvolvimento de atividades direcionadas à pesquisa e extensão?	67,90%	626	14,75%	136	6,29%	58	3,69%	34	4,56%	42	2,82%	26	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação encaminha soluções para os problemas surgidos no curso?	63,45%	585	17,03%	157	9,98%	92	3,36%	31	3,58%	33	2,60%	24	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação orienta, incentiva e acompanha a vida acadêmica dos alunos?	63,67%	587	16,38%	151	9,65%	89	3,36%	31	4,88%	45	2,06%	19	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação é organizada quanto à divulgação das atividades do curso e da Faculdade?	65,29%	602	17,68%	163	8,35%	77	3,47%	32	4,56%	42	0,65%	6	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	66,22%	(610,5)	16,99%	(156,67)	8,17%	(75,33)	3,20%	(29,5)	3,71%	(34,17)	1,72%	(15,83)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

**CRITÉRIO: RELACIONABILIDADE**

Questão	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J										
A Coordenação do curso é aberta ao diálogo?	77,44%	714	12,80%	118	4,99%	46	2,60%	24	1,08%	10	1,08%	10	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação é disponível para atendimentos em horários condizentes com a oferta do curso?	72,23%	666	16,81%	155	6,29%	58	1,63%	15	1,30%	12	1,74%	16	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação é empenhada no desenvolvimento da qualidade do curso?	73,75%	680	15,51%	143	5,10%	47	1,74%	16	2,60%	24	1,30%	12	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação exerce efetiva representatividade do curso?	74,08%	683	13,23%	122	6,29%	58	1,63%	15	2,71%	25	2,06%	19	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação aceita sugestões para aprimoramento e melhoria do curso?	70,17%	647	13,88%	128	7,16%	66	1,63%	15	2,93%	27	4,23%	39	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	73,53%	(678)	14,45%	(133,2)	5,97%	(55)	1,85%	(17)	2,12%	(19,6)	2,08%	(19,2)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

**Média desta categoria**

69,54%	(641,18)	15,84%	(146)	7,17%	(66,09)	2,58%	(23,82)	2,99%	(27,55)	1,88%	(17,36)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
--------	----------	--------	-------	-------	---------	-------	---------	-------	---------	-------	---------	-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----

**Média deste questionário**

63,38%	(584,33)	17,72%	(163,33)	8,99%	(82,92)	1,63%	(29,12)	4,90%	(45,17)	1,86%	(39)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
--------	----------	--------	----------	-------	---------	-------	---------	-------	---------	-------	------	-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----

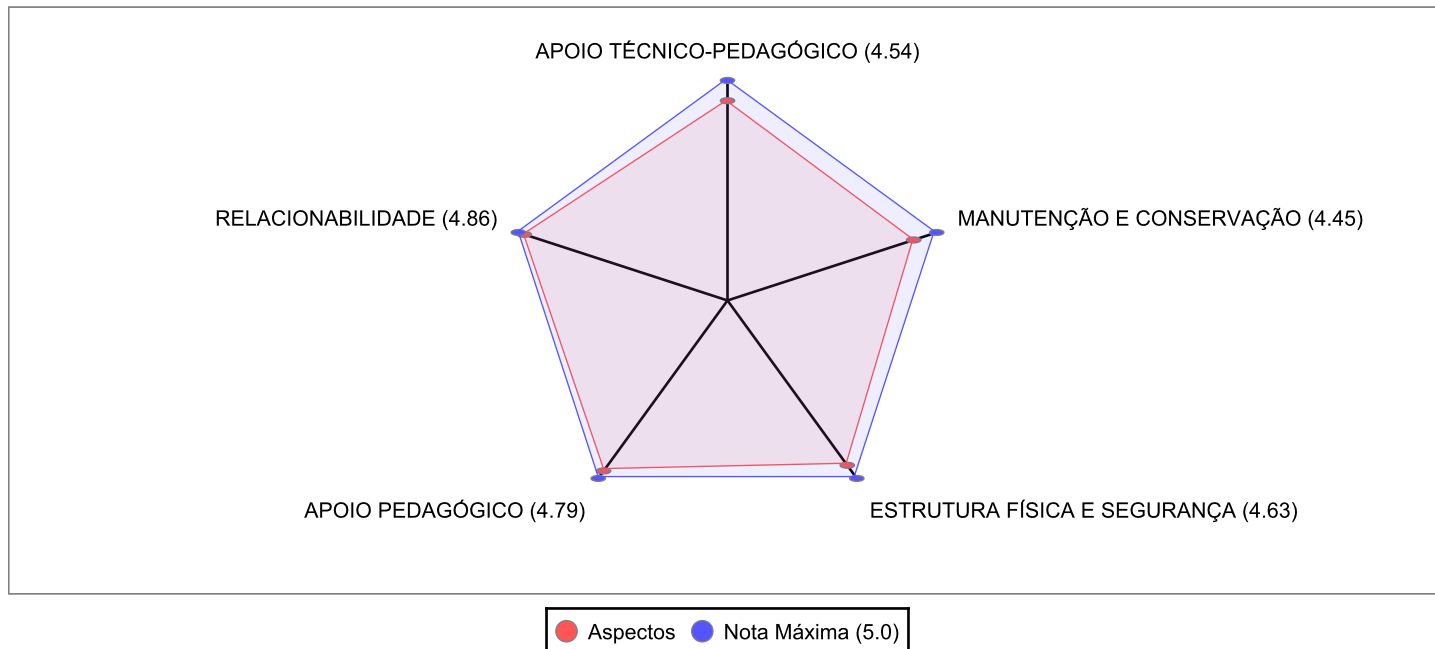


**Avaliação: AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA OFERTA DO CURSO - INFRAESTRUTURA E COORDENAÇÃO - PROFESSORES**

**Período da Aplicação:** 24/05/2019 a 21/06/2019

Total de 216 avaliadores, obteve-se 188 (87.0%) respostas

\* Não são consideradas respostas marcadas como Não Avaliado/Utilizado pelo participante.



**CATEGORIA: INFRAESTRUTURA**

**ASPECTO: APOIO TÉCNICO-PEDAGÓGICO**

Questão	Pontos	Conceito
Os serviços prestados pela Faculdade Guairacá são satisfatórios?	4.6	
A administração acadêmica da Faculdade fornece informações e serviços condizentes ao bom andamento do seu curso?	4.63	
A infraestrutura de apoio é suficiente para o desenvolvimento das disciplinas que necessitam de laboratórios e/ou outros recursos audiovisuais?	4.29	
A biblioteca oferece um bom suporte aos seus usuários?	4.63	
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,54</b>	

**ASPECTO: MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO**

Questão	Pontos	Conceito
Os móveis, utensílios e demais equipamentos destinados ao seu curso estão em bom estado de uso?	4.56	
O acervo bibliográfico referente ao seu curso está bem conservado?	4.71	
O acervo bibliográfico atende as necessidades de seu currículo?	4.48	
Os espaços da Faculdade estão sempre limpos e conservados?	4.93	
O serviço de reprografia e fotocópias está sendo prestado a contento?	4.73	
O acesso à internet está satisfatório?	3.28	
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,45</b>	

**ASPECTO: ESTRUTURA FÍSICA E SEGURANÇA**

Questão	Pontos	Conceito
As salas de aula que você lecionou atenderam de forma satisfatória as atividades desenvolvidas no curso?	4.65	
Os bebedouros e sanitários são adequados e suficientes para atendimento da comunidade acadêmica?	4.9	
Os ambientes para as aulas e estudos são apropriados quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.35	

Média do aspecto 4,63

**CATEGORIA: COORDENAÇÃO DO CURSO**

**ASPECTO: APOIO PEDAGÓGICO**

Questão	Pontos	Conceito
Os serviços prestados pela Coordenação de seu Curso são satisfatórios?	4.77	
A Coordenação acompanha as ações relacionadas às questões didático-pedagógicas do curso?	4.83	
A Coordenação incentiva o desenvolvimento de atividades direcionadas à pesquisa e extensão?	4.73	
A Coordenação encaminha soluções para os problemas surgidos no curso?	4.81	
A Coordenação orienta, incentiva e acompanha a vida acadêmica dos alunos?	4.83	
A Coordenação é organizada quanto à divulgação das atividades do curso e da Faculdade?	4.78	
<b>Média do aspecto</b>		4,79

**ASPECTO: RELACIONABILIDADE**

Questão	Pontos	Conceito
A Coordenação do curso é aberta ao diálogo?	4.9	
A Coordenação é disponível para atendimentos em horários condizentes com a oferta do curso?	4.9	
A Coordenação é empenhada no desenvolvimento da qualidade do curso?	4.86	
A Coordenação exerce efetiva representatividade do curso?	4.77	
A Coordenação aceita sugestões para aprimoramento e melhoria do curso?	4.88	
<b>Média do aspecto</b>		4,86

**CATEGORIA: INFRAESTRUTURA**

**CRITÉRIO: APOIO TÉCNICO-PEDAGÓGICO**

Questão	A		B		C		D		E		F		G		H		I		J	
Os serviços prestados pela Faculdade Guairacá são satisfatórios?	65,61%	124	28,04%	53	5,82%	11	0,00%	0	0,00%	0	0,53%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A administração acadêmica da Faculdade fornece informações e serviços condizentes ao bom andamento do seu curso?	69,31%	131	24,34%	46	5,29%	10	0,53%	1	0,00%	0	0,53%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A infraestrutura de apoio é suficiente para o desenvolvimento das disciplinas que necessitam de laboratórios e/ou outros recursos audiovisuais?	53,97%	102	26,98%	51	14,29%	27	2,12%	4	2,12%	4	0,53%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A biblioteca oferece um bom suporte aos seus usuários?	70,90%	134	20,11%	38	6,35%	12	1,06%	2	0,00%	0	1,59%	3	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	64,95%	(122,75)	24,87%	(47)	7,94%	(15)	0,93%	(1,75)	0,53%	(1)	0,80%	(1,5)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

**CRITÉRIO: MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO**

Questão	A		B		C		D		E		F		G		H		I		J	
Os móveis, utensílios e demais equipamentos destinados ao seu curso estão em bom estado de uso?	63,49%	120	29,10%	55	6,35%	12	0,53%	1	0,00%	0	0,53%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O acervo bibliográfico referente ao seu curso está bem conservado?	76,72%	145	17,99%	34	3,17%	6	0,00%	0	1,06%	2	1,06%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O acervo bibliográfico atende as necessidades de seu currículo?	62,43%	118	25,93%	49	6,88%	13	3,17%	6	0,53%	1	1,06%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Os espaços da Faculdade estão sempre limpos e conservados?	92,59%	175	6,35%	12	0,53%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,53%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O serviço de reprografia e fotocópias está sendo prestado a contento?	78,31%	148	9,52%	18	7,41%	14	0,53%	1	0,00%	0	4,23%	8	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

**Avaliação: AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA OFERTA DO CURSO - INFRAESTRUTURA E COORDENAÇÃO - PROFESSORES**

Período da Aplicação: 24/05/2019 a 21/06/2019

O acesso à internet está satisfatório?	19,05%	36	21,69%	41	35,98%	68	12,70%	24	9,52%	18	1,06%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	65,43%	(123,67)	18,43%	(34,83)	10,05%	(19)	2,82%	(5,33)	1,85%	(3,5)	1,41%	(2,67)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>CRITÉRIO: ESTRUTURA FÍSICA E SEGURANÇA</b>																				
<b>Questão</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>J</b>										
As salas de aula que você lecionou atenderam de forma satisfatória as atividades desenvolvidas no curso?	69,31%	131	24,34%	46	5,29%	10	0,00%	0	0,00%	0	1,06%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Os bebedouros e sanitários são adequados e suficientes para atendimento da comunidade acadêmica?	90,48%	171	8,47%	16	0,53%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,53%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Os ambientes para as aulas e estudos são apropriados quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	53,97%	102	31,22%	59	10,58%	20	1,06%	2	2,12%	4	1,06%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	71,25%	(134,67)	21,34%	(40,33)	5,47%	(10,33)	0,35%	(0,67)	0,71%	(1,33)	0,88%	(1,67)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>Média desta categoria</b>	66,63%	(125,92)	21,08%	(39,85)	8,34%	(15,77)	1,67%	(3,15)	1,18%	(2,23)	1,10%	(2,08)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>CATEGORIA: COORDENAÇÃO DO</b>																				
<b>CRITÉRIO: APOIO PEDAGÓGICO</b>																				
<b>Questão</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>J</b>										
Os serviços prestados pela Coordenação de seu Curso são satisfatórios?	78,84%	149	16,40%	31	2,12%	4	0,53%	1	0,00%	0	2,12%	4	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação acompanha as ações relacionadas às questões didático-pedagógicas do curso?	83,60%	158	11,11%	21	2,12%	4	0,53%	1	0,00%	0	2,65%	5	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação incentiva o desenvolvimento de atividades direcionadas à pesquisa e extensão?	77,78%	147	14,29%	27	2,65%	5	2,12%	4	0,00%	0	3,17%	6	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação encaminha soluções para os problemas surgidos no curso?	83,07%	157	12,17%	23	2,65%	5	0,53%	1	0,00%	0	1,59%	3	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação orienta, incentiva e acompanha a vida acadêmica dos alunos?	80,42%	152	12,17%	23	2,12%	4	0,00%	0	0,00%	0	5,29%	10	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação é organizada quanto à divulgação das atividades do curso e da Faculdade?	80,95%	153	14,29%	27	2,65%	5	0,00%	0	0,53%	1	1,59%	3	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	80,78%	(152,67)	13,41%	(25,33)	2,39%	(4,5)	0,62%	(1,17)	0,09%	(0,17)	2,73%	(5,17)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>CRITÉRIO: RELACIONABILIDADE</b>																				
<b>Questão</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>J</b>										
A Coordenação do curso é aberta ao diálogo?	90,48%	171	6,35%	12	1,59%	3	0,00%	0	0,00%	0	1,59%	3	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação é disponível para atendimentos em horários condizentes com a oferta do curso?	89,42%	169	8,47%	16	0,53%	1	0,00%	0	0,00%	0	1,59%	3	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação é empenhada no desenvolvimento da qualidade do curso?	87,83%	166	6,35%	12	2,65%	5	0,53%	1	0,00%	0	2,65%	5	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação exerce efetiva representatividade do curso?	81,48%	154	10,58%	20	4,23%	8	0,53%	1	0,53%	1	2,65%	5	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação aceita sugestões para aprimoramento e melhoria do curso?	87,30%	165	7,94%	15	2,12%	4	0,00%	0	0,00%	0	2,65%	5	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	87,30%	(165)	7,94%	(15)	2,22%	(4,2)	0,21%	(0,4)	0,11%	(0,2)	2,23%	(4,2)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>Média desta categoria</b>	83,74%	(158,27)	10,92%	(20,64)	2,31%	(4,36)	0,43%	(0,82)	0,10%	(0,18)	2,50%	(4,73)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>Média deste questionário</b>	74,47%	(140,75)	16,43%	(31,04)	5,58%	(10,54)	0,00%	(2,08)	0,68%	(1,29)	1,74%	(5)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

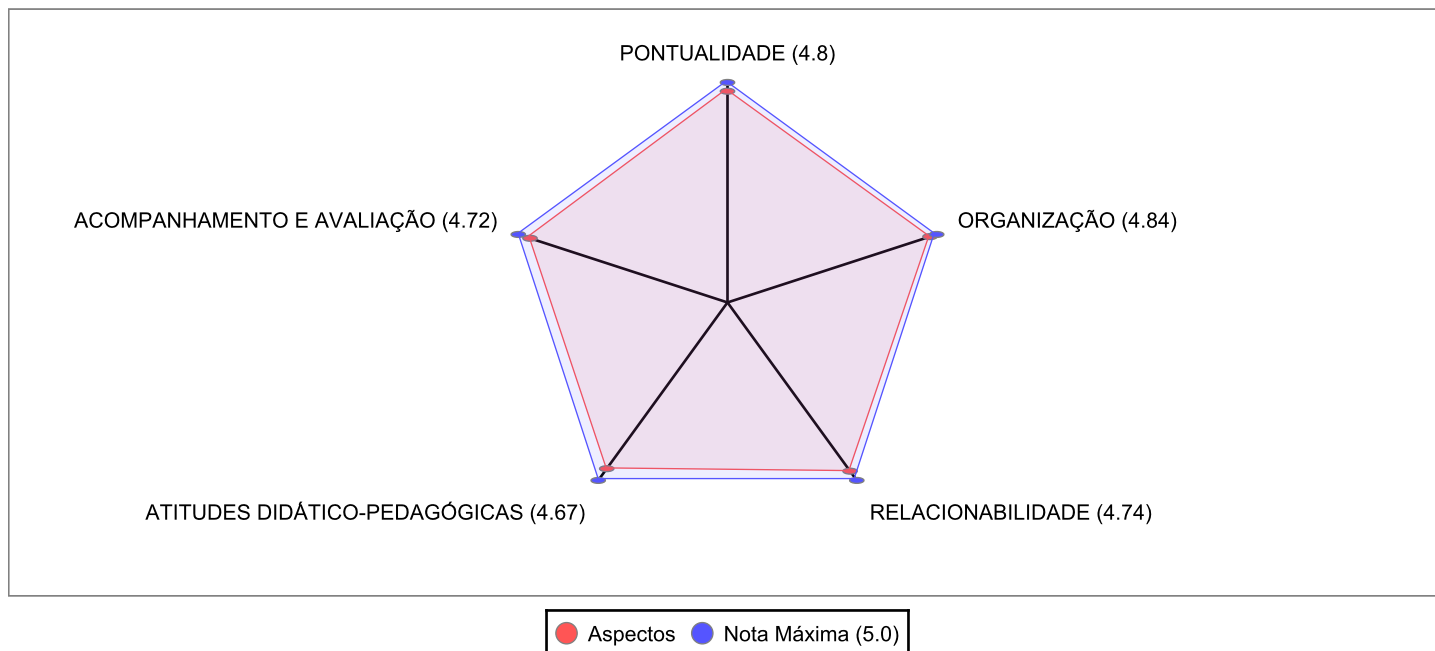


**Avaliação: AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOCENTE**

**Período da Aplicação:** 23/10/2019 a 14/11/2019

Total de 11016 avaliadores, obteve-se 3121 (28.3%) respostas

\* Não são consideradas respostas marcadas como Não Avaliado/Utilizado pelo participante.



**CATEGORIA: PONTUALIDADE**

**ASPECTO: PONTUALIDADE**

Questão	Pontos	Conceito
O professor respeita os horários de aula?	4.81	
O professor respeita os horários de atendimentos e orientações?	4.82	
O professor é pontual com relação à devolutiva das provas e apresentação das notas?	4.77	
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,80</b>	

**CATEGORIA: REGISTRO**

**ASPECTO: ORGANIZAÇÃO**

Questão	Pontos	Conceito
O professor aplica as avaliações nas datas previamente combinadas?	4.89	
O professor é organizado em suas correções e consequente divulgação das avaliações que realiza?	4.78	
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,83</b>	

**CATEGORIA: PERFIL PEDAGÓGICO**

**ASPECTO: RELACIONABILIDADE**

Questão	Pontos	Conceito
O professor incentiva a participação do aluno nas aulas?	4.71	
O professor é aberto ao diálogo?	4.73	
O professor é atualizado em seu conteúdo, programa e sugestões bibliográficas?	4.79	
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,74</b>	

**ASPECTO: ATITUDES DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS**

Questão	Pontos	Conceito
---------	--------	----------



**Avaliação: AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOCENTE**

**Período da Aplicação:** 23/10/2019 a 14/11/2019

O professor apresenta e discute o plano de ensino da disciplina?	4.82
O professor acompanha o desenvolvimento de sua aprendizagem?	4.57
O professor incentiva sua participação em palestras, seminários, congressos e outras atividades complementares?	4.6
O professor trabalhou todos os conteúdos previstos no plano de ensino da disciplina?	4.81
O professor demonstra domínio sobre os conteúdos da disciplina?	4.79
O professor diversificou metodologias de ensino, facilitando a aprendizagem?	4.53
O professor desenvolve atividades práticas relacionadas à teoria, facilitando a compreensão de conteúdos?	4.6
O professor é claro e objetivo em suas aulas?	4.62
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,67</b>

**ASPECTO: ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO**

Questão	Pontos	Conceito
O professor utilizou instrumentos coerentes, claros e diversificados de avaliação da aprendizagem?	4.68	
O professor esclareceu os critérios utilizados para acompanhamento e avaliação da aprendizagem?	4.73	
O professor é aberto para discussões e ponderações sobre as avaliações pós devolutiva?	4.75	
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,72</b>	

**CATEGORIA: PONTUALIDADE**

**CRITÉRIO: PONTUALIDADE**

Questão	A		B		C		D		E		F		G		H		I		J	
O professor respeita os horários de aula?	88,04%	2769	6,87%	216	2,45%	77	0,86%	27	1,02%	32	0,76%	24	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor respeita os horários de atendimentos e orientações?	87,00%	2736	5,95%	187	2,23%	70	0,99%	31	1,08%	34	2,77%	87	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor é pontual com relação à devolutiva das provas e apresentação das notas?	86,39%	2717	6,96%	219	3,05%	96	1,21%	38	1,62%	51	0,76%	24	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	87,14%	(2740,67)	6,59%	(207,33)	2,58%	(81)	1,02%	(32)	1,24%	(39)	1,43%	(45)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

**Média desta categoria**

**CATEGORIA: REGISTRO**

**CRITÉRIO: ORGANIZAÇÃO**

Questão	A		B		C		D		E		F		G		H		I		J	
O professor aplica as avaliações nas datas previamente combinadas?	92,05%	2895	4,80%	151	1,59%	50	0,38%	12	0,41%	13	0,76%	24	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor é organizado em suas correções e consequente divulgação das avaliações que realiza?	86,84%	2731	7,00%	220	2,80%	88	1,21%	38	1,34%	42	0,83%	26	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	89,44%	(2813)	5,90%	(185,5)	2,19%	(69)	0,79%	(25)	0,88%	(27,5)	0,79%	(25)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

**Média desta categoria**

**CATEGORIA: PERFIL PEDAGÓGICO**

**CRITÉRIO: RELACIONABILIDADE**

Questão	A		B		C		D		E		F		G		H		I		J	
O professor incentiva a participação do aluno nas aulas?	84,04%	2643	6,90%	217	3,78%	119	1,78%	56	2,16%	68	1,34%	42	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor é aberto ao diálogo?	85,88%	2701	5,82%	183	3,12%	98	2,26%	71	2,03%	64	0,89%	28	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

**Avaliação: AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOCENTE**

Período da Aplicação: 23/10/2019 a 14/11/2019

O professor é atualizado em seu conteúdo, programa e sugestões bibliográficas?	86,87%	2732	6,74%	212	2,86%	90	1,08%	34	1,27%	40	1,18%	37	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	85,60%	(2692)	6,49%	(204)	3,25%	(102,33)	1,71%	(53,67)	1,82%	(57,33)	1,14%	(35,67)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

**CRITÉRIO: ATITUDES DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS**

Questão	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J										
O professor apresenta e discute o plano de ensino da disciplina?	89,13%	2803	5,02%	158	2,19%	69	0,92%	29	1,30%	41	1,43%	45	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor acompanha o desenvolvimento de sua aprendizagem?	78,16%	2458	9,19%	289	4,32%	136	2,48%	78	4,13%	130	1,72%	54	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor incentiva sua participação em palestras, seminários, congressos e outras atividades complementares?	80,67%	2537	6,87%	216	3,15%	99	2,70%	85	4,42%	139	2,19%	69	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor trabalhou todos os conteúdos previstos no plano de ensino da disciplina?	87,34%	2747	6,04%	190	2,03%	64	0,83%	26	1,40%	44	2,35%	74	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor demonstra domínio sobre os conteúdos da disciplina?	87,50%	2752	6,07%	191	3,02%	95	1,11%	35	1,34%	42	0,95%	30	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor diversificou metodologias de ensino, facilitando a aprendizagem?	78,73%	2476	7,85%	247	3,82%	120	3,21%	101	5,25%	165	1,14%	36	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor desenvolve atividades práticas relacionadas à teoria, facilitando a compreensão de conteúdos?	81,49%	2563	6,58%	207	3,21%	101	2,42%	76	4,86%	153	1,43%	45	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor é claro e objetivo em suas aulas?	80,25%	2524	8,30%	261	5,41%	170	1,88%	59	3,24%	102	0,92%	29	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	82,91%	(2607,5)	6,99%	(219,88)	3,39%	(106,75)	1,94%	(61,12)	3,24%	(102)	1,52%	(47,75)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

**CRITÉRIO: ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO**

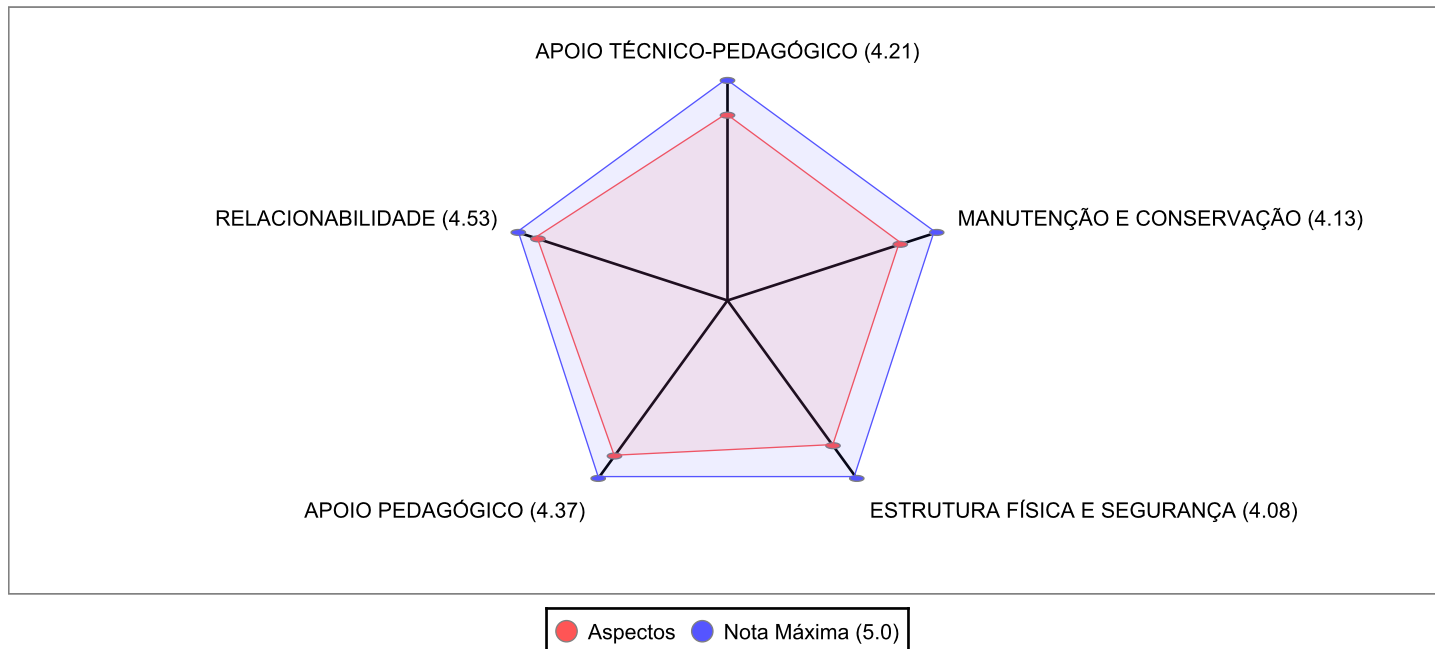
Questão	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J										
O professor utilizou instrumentos coerentes, claros e diversificados de avaliação da aprendizagem?	82,61%	2598	8,08%	254	3,43%	108	1,78%	56	2,93%	92	1,18%	37	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor esclareceu os critérios utilizados para acompanhamento e avaliação da aprendizagem?	84,58%	2660	7,38%	232	2,89%	91	1,62%	51	2,26%	71	1,27%	40	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O professor é aberto para discussões e ponderações sobre as avaliações pós devolutiva?	86,26%	2713	6,55%	206	2,10%	66	1,40%	44	2,42%	76	1,27%	40	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	84,48%	(2657)	7,34%	(230,67)	2,81%	(88,33)	1,60%	(50,33)	2,54%	(79,67)	1,24%	(39)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>Média desta categoria</b>	83,82%	(2636,21)	6,96%	(218,79)	3,24%	(101,86)	1,82%	(57,21)	2,79%	(87,64)	1,38%	(43,29)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>Média deste questionário</b>	84,94%	(2671,32)	6,79%	(213,47)	3,02%	(95,11)	1,40%	(49,84)	2,34%	(73,63)	1,32%	(40)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

**Avaliação: AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA OFERTA DO CURSO - INFRAESTRUTURA E COORDENAÇÃO - ALUNOS**

**Período da Aplicação:** 23/10/2019 a 14/11/2019

Total de 1953 avaliadores, obteve-se 510 (26.1%) respostas

\* Não são consideradas respostas marcadas como Não Avaliado/Utilizado pelo participante.



● Aspectos ● Nota Máxima (5.0)

**CATEGORIA: INFRAESTRUTURA**

**ASPECTO: APOIO TÉCNICO-PEDAGÓGICO**

Questão	Pontos	Conceito
Os serviços prestados pela Faculdade Guairacá são satisfatórios?	4.17	
A administração acadêmica da Faculdade fornece informações e serviços condizentes ao bom andamento do seu curso?	4.3	
A infraestrutura de apoio é suficiente para o desenvolvimento das disciplinas que necessitam de laboratórios e/ou outros recursos audiovisuais?	3.9	
A biblioteca oferece um bom suporte aos seus usuários?	4.46	
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,21</b>	

**ASPECTO: MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO**

Questão	Pontos	Conceito
Os móveis, utensílios e demais equipamentos destinados ao seu curso estão em bom estado de uso?	4.14	
O acervo bibliográfico referente ao seu curso está bem conservado?	4.52	
O acervo bibliográfico atende as necessidades de seu currículo?	4.39	
Os espaços da Faculdade estão sempre limpos e conservados?	4.64	
O serviço de reprografia e fotocópias está sendo prestado a contento?	4.46	
O acesso à internet está satisfatório?	2.62	
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,13</b>	

**ASPECTO: ESTRUTURA FÍSICA E SEGURANÇA**

Questão	Pontos	Conceito
As salas de aula que você estudou atenderam de forma satisfatória as atividades desenvolvidas no curso?	4.23	
Os bebedouros e sanitários são adequados e suficientes para atendimento da comunidade acadêmica?	4.14	
Os ambientes para as aulas e estudos são apropriados quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.88	

Média do aspecto 4,08

**CATEGORIA: COORDENAÇÃO DO CURSO**

**ASPECTO: APOIO PEDAGÓGICO**

Questão	Pontos	Conceito
Os serviços prestados pela Coordenação de seu Curso são satisfatórios?	4.38	
A Coordenação acompanha as ações relacionadas às questões didático-pedagógicas do curso?	4.47	
A Coordenação incentiva o desenvolvimento de atividades direcionadas à pesquisa e extensão?	4.44	
A Coordenação encaminha soluções para os problemas surgidos no curso?	4.3	
A Coordenação orienta, incentiva e acompanha a vida acadêmica dos alunos?	4.32	
A Coordenação é organizada quanto à divulgação das atividades do curso e da Faculdade?	4.32	
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,37</b>	

**ASPECTO: RELACIONABILIDADE**

Questão	Pontos	Conceito
A Coordenação do curso é aberta ao diálogo?	4.59	
A Coordenação é disponível para atendimentos em horários condizentes com a oferta do curso?	4.59	
A Coordenação é empenhada no desenvolvimento da qualidade do curso?	4.5	
A Coordenação exerce efetiva representatividade do curso?	4.5	
A Coordenação aceita sugestões para aprimoramento e melhoria do curso?	4.48	
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,53</b>	

**CATEGORIA: INFRAESTRUTURA**

**CRITÉRIO: APOIO TÉCNICO-PEDAGÓGICO**

Questão	A		B		C		D		E		F		G		H		I		J	
Os serviços prestados pela Faculdade Guairacá são satisfatórios?	45,60%	233	31,90%	163	18,20%	93	1,96%	10	2,15%	11	0,20%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A administração acadêmica da Faculdade fornece informações e serviços condizentes ao bom andamento do seu curso?	56,36%	288	25,83%	132	11,35%	58	3,33%	17	2,74%	14	0,39%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A infraestrutura de apoio é suficiente para o desenvolvimento das disciplinas que necessitam de laboratórios e/ou outros recursos audiovisuais?	44,81%	229	21,92%	112	17,81%	91	5,48%	28	8,61%	44	1,37%	7	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A biblioteca oferece um bom suporte aos seus usuários?	64,77%	331	18,20%	93	10,37%	53	1,57%	8	2,15%	11	2,94%	15	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	52,89%	(270, 25)	24,46%	(125)	14,43%	(73,7 5)	3,08%	(15,7 5)	3,91%	(20)	1,23%	(6,25)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

**CRITÉRIO: MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO**

Questão	A		B		C		D		E		F		G		H		I		J	
Os móveis, utensílios e demais equipamentos destinados ao seu curso estão em bom estado de uso?	53,62%	274	20,35%	104	16,63%	85	5,09%	26	4,31%	22	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O acervo bibliográfico referente ao seu curso está bem conservado?	66,93%	342	19,77%	101	7,44%	38	1,57%	8	1,76%	9	2,54%	13	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O acervo bibliográfico atende as necessidades de seu currículo?	61,45%	314	18,59%	95	13,11%	67	1,96%	10	2,15%	11	2,74%	14	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Os espaços da Faculdade estão sempre limpos e conservados?	75,54%	386	16,44%	84	6,07%	31	0,78%	4	1,17%	6	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O serviço de reprografia e fotocópias está sendo prestado a contento?	62,23%	318	18,00%	92	8,22%	42	1,17%	6	2,94%	15	7,44%	38	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

**Avaliação: AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA OFERTA DO CURSO - INFRAESTRUTURA E COORDENAÇÃO - ALUNOS**

Período da Aplicação: 23/10/2019 a 14/11/2019

O acesso à internet está satisfatório?	20,55%	105	7,63%	39	20,94%	107	10,76%	55	37,18%	190	2,94%	15	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	56,72%	(289,83)	16,80%	(85,83)	12,07%	(61,67)	3,55%	(18,17)	8,25%	(42,17)	2,61%	(13,33)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>CRITÉRIO: ESTRUTURA FÍSICA E SEGURANÇA</b>																				
<b>Questão</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>J</b>										
As salas de aula que você estudou atenderam de forma satisfatória as atividades desenvolvidas no curso?	57,34%	293	22,50%	115	10,96%	56	3,72%	19	5,48%	28	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Os bebedouros e sanitários são adequados e suficientes para atendimento da comunidade acadêmica?	58,51%	299	18,40%	94	9,78%	50	4,89%	25	8,22%	42	0,20%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Os ambientes para as aulas e estudos são apropriados quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	49,51%	253	18,59%	95	14,48%	74	5,68%	29	11,74%	60	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	55,12%	(281,67)	19,83%	(101,33)	11,74%	(60)	4,76%	(24,33)	8,48%	(43,33)	0,07%	(0,33)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>Média desta categoria</b>	55,17%	(281,92)	19,86%	(101,46)	12,72%	(65)	3,69%	(18,85)	6,97%	(35,62)	1,60%	(8,15)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>CATEGORIA: COORDENAÇÃO DO</b>																				
<b>CRITÉRIO: APOIO PEDAGÓGICO</b>																				
<b>Questão</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>J</b>										
Os serviços prestados pela Coordenação de seu Curso são satisfatórios?	64,77%	331	18,79%	96	9,20%	47	4,11%	21	3,13%	16	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação acompanha as ações relacionadas às questões didático-pedagógicas do curso?	68,10%	348	17,03%	87	7,83%	40	3,52%	18	2,15%	11	1,37%	7	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação incentiva o desenvolvimento de atividades direcionadas à pesquisa e extensão?	67,91%	347	15,46%	79	6,65%	34	4,31%	22	3,33%	17	2,35%	12	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação encaminha soluções para os problemas surgidos no curso?	60,86%	311	18,20%	93	9,00%	46	5,28%	27	4,11%	21	2,54%	13	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação orienta, incentiva e acompanha a vida acadêmica dos alunos?	62,23%	318	18,79%	96	8,22%	42	4,11%	21	4,70%	24	1,96%	10	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação é organizada quanto à divulgação das atividades do curso e da Faculdade?	65,56%	335	14,09%	72	9,39%	48	5,28%	27	4,50%	23	1,17%	6	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	64,91%	(331,67)	17,06%	(87,17)	8,38%	(42,83)	4,44%	(22,67)	3,65%	(18,67)	1,56%	(8)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>CRITÉRIO: RELACIONABILIDADE</b>																				
<b>Questão</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>J</b>										
A Coordenação do curso é aberta ao diálogo?	75,73%	387	12,52%	64	6,65%	34	3,33%	17	1,17%	6	0,59%	3	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação é disponível para atendimentos em horários condizentes com a oferta do curso?	74,56%	381	11,94%	61	6,85%	35	3,13%	16	1,37%	7	2,15%	11	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação é empenhada no desenvolvimento da qualidade do curso?	70,45%	360	16,24%	83	7,24%	37	3,13%	16	2,35%	12	0,59%	3	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação exerce efetiva representatividade do curso?	70,84%	362	16,63%	85	6,07%	31	2,94%	15	2,94%	15	0,59%	3	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação aceita sugestões para aprimoramento e melhoria do curso?	69,67%	356	12,13%	62	7,44%	38	3,33%	17	3,13%	16	4,31%	22	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	72,25%	(369,2)	13,89%	(71)	6,85%	(35)	3,17%	(16,2)	2,19%	(11,2)	1,65%	(8,4)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>Média desta categoria</b>	68,24%	(348,73)	15,62%	(79,82)	7,69%	(39,27)	3,86%	(19,73)	2,99%	(15,27)	1,60%	(8,18)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>Média deste questionário</b>	61,16%	(312,54)	17,91%	(91,54)	10,41%	(53,21)	3,33%	(19,25)	5,14%	(26,29)	1,60%	(22)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

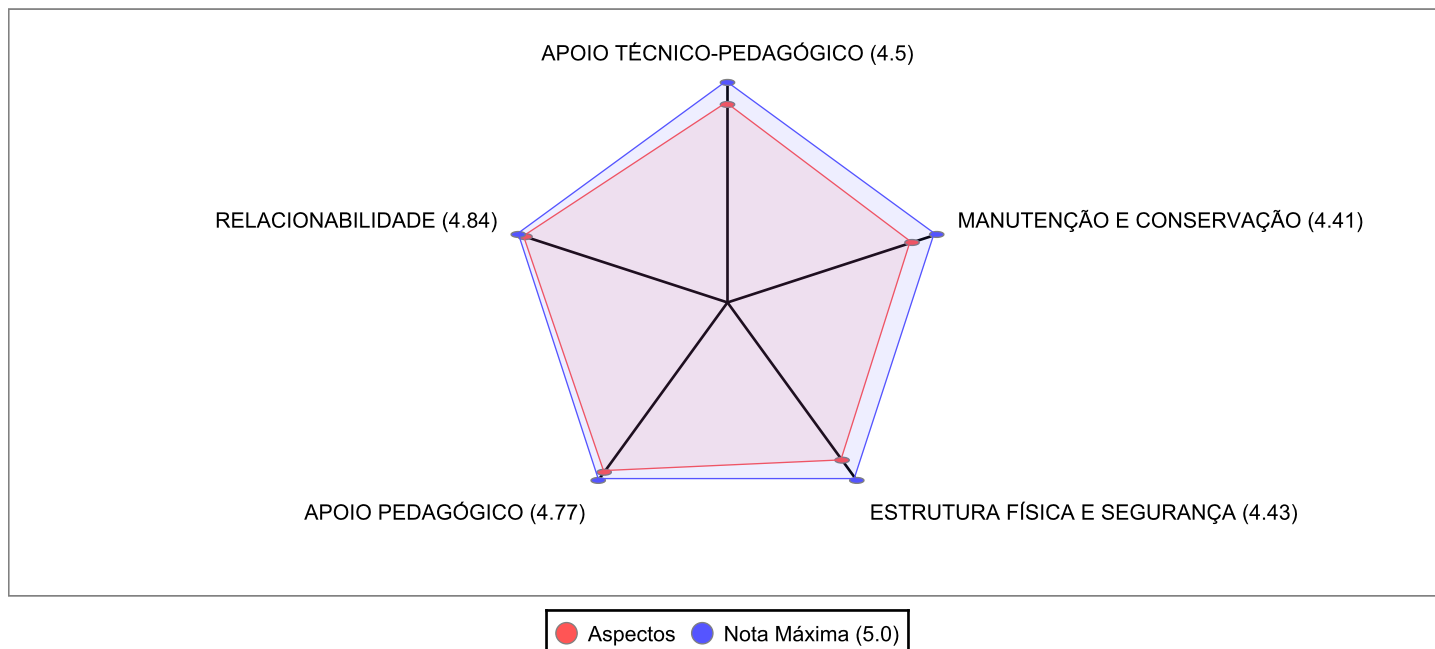


**Avaliação: AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA OFERTA DO CURSO - INFRAESTRUTURA E COORDENAÇÃO - PROFESSORES**

**Período da Aplicação:** 23/10/2019 a 14/11/2019

Total de 174 avaliadores, obteve-se 133 (76.4%) respostas

\* Não são consideradas respostas marcadas como Não Avaliado/Utilizado pelo participante.



**CATEGORIA: INFRAESTRUTURA**

**ASPECTO: APOIO TÉCNICO-PEDAGÓGICO**

Questão	Pontos	Conceito
Os serviços prestados pela Faculdade Guairacá são satisfatórios?	4.6	
A administração acadêmica da Faculdade fornece informações e serviços condizentes ao bom andamento do seu curso?	4.6	
A infraestrutura de apoio é suficiente para o desenvolvimento das disciplinas que necessitam de laboratórios e/ou outros recursos audiovisuais?	4.17	
A biblioteca oferece um bom suporte aos seus usuários?	4.65	
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,50</b>	

**ASPECTO: MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO**

Questão	Pontos	Conceito
Os móveis, utensílios e demais equipamentos destinados ao seu curso estão em bom estado de uso?	4.52	
O acervo bibliográfico referente ao seu curso está bem conservado?	4.71	
O acervo bibliográfico atende as necessidades de seu currículo?	4.58	
Os espaços da Faculdade estão sempre limpos e conservados?	4.84	
O serviço de reprografia e fotocópias está sendo prestado a contento?	4.66	
O acesso à internet está satisfatório?	3.14	
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,41</b>	

**ASPECTO: ESTRUTURA FÍSICA E SEGURANÇA**

Questão	Pontos	Conceito
As salas de aula que você lecionou atenderam de forma satisfatória as atividades desenvolvidas no curso?	4.35	
Os bebedouros e sanitários são adequados e suficientes para atendimento da comunidade acadêmica?	4.74	
Os ambientes para as aulas e estudos são apropriados quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.21	

Média do aspecto 4,43

**CATEGORIA: COORDENAÇÃO DO CURSO**

**ASPECTO: APOIO PEDAGÓGICO**

Questão	Pontos	Conceito
Os serviços prestados pela Coordenação de seu Curso são satisfatórios?	4.77	
A Coordenação acompanha as ações relacionadas às questões didático-pedagógicas do curso?	4.79	
A Coordenação incentiva o desenvolvimento de atividades direcionadas à pesquisa e extensão?	4.76	
A Coordenação encaminha soluções para os problemas surgidos no curso?	4.76	
A Coordenação orienta, incentiva e acompanha a vida acadêmica dos alunos?	4.81	
A Coordenação é organizada quanto à divulgação das atividades do curso e da Faculdade?	4.73	
<b>Média do aspecto</b>		<b>4,77</b>

**ASPECTO: RELACIONABILIDADE**

Questão	Pontos	Conceito
A Coordenação do curso é aberta ao diálogo?	4.85	
A Coordenação é disponível para atendimentos em horários condizentes com a oferta do curso?	4.9	
A Coordenação é empenhada no desenvolvimento da qualidade do curso?	4.87	
A Coordenação exerce efetiva representatividade do curso?	4.76	
A Coordenação aceita sugestões para aprimoramento e melhoria do curso?	4.82	
<b>Média do aspecto</b>		<b>4,84</b>

**CATEGORIA: INFRAESTRUTURA**

**CRITÉRIO: APOIO TÉCNICO-PEDAGÓGICO**

Questão	A		B		C		D		E		F		G		H		I		J	
Os serviços prestados pela Faculdade Guairacá são satisfatórios?	64,66%	86	30,83%	41	4,51%	6	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A administração acadêmica da Faculdade fornece informações e serviços condizentes ao bom andamento do seu curso?	66,92%	89	24,81%	33	7,52%	10	0,00%	0	0,00%	0	0,75%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A infraestrutura de apoio é suficiente para o desenvolvimento das disciplinas que necessitam de laboratórios e/ou outros recursos audiovisuais?	41,35%	55	37,59%	50	18,80%	25	0,75%	1	1,50%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A biblioteca oferece um bom suporte aos seus usuários?	69,92%	93	26,32%	35	3,01%	4	0,75%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	60,71%	(80,75)	29,89%	(39,75)	8,46%	(11,25)	0,38%	(0,5)	0,38%	(0,5)	0,19%	(0,25)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

**CRITÉRIO: MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO**

Questão	A		B		C		D		E		F		G		H		I		J	
Os móveis, utensílios e demais equipamentos destinados ao seu curso estão em bom estado de uso?	58,65%	78	35,34%	47	5,26%	7	0,75%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O acervo bibliográfico referente ao seu curso está bem conservado?	75,19%	100	21,80%	29	2,26%	3	0,75%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O acervo bibliográfico atende as necessidades de seu currículo?	67,67%	90	24,06%	32	6,77%	9	1,50%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Os espaços da Faculdade estão sempre limpos e conservados?	87,97%	117	9,02%	12	2,26%	3	0,75%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O serviço de reprografia e fotocópias está sendo prestado a contento?	76,69%	102	12,78%	17	6,02%	8	3,01%	4	0,00%	0	1,50%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0



**Avaliação: AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA OFERTA DO CURSO - INFRAESTRUTURA E COORDENAÇÃO - PROFESSORES**

Período da Aplicação: 23/10/2019 a 14/11/2019

O acesso à internet está satisfatório?	16,54%	22	20,30%	27	39,10%	52	8,27%	11	15,79%	21	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	63,79%	(84,83)	20,55%	(27,33)	10,28%	(13,67)	2,50%	(3,33)	2,63%	(3,5)	0,25%	(0,33)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>CRITÉRIO: ESTRUTURA FÍSICA E SEGURANÇA</b>																				
<b>Questão</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>J</b>										
As salas de aula que você lecionou atenderam de forma satisfatória as atividades desenvolvidas no curso?	51,88%	69	32,33%	43	15,04%	20	0,75%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Os bebedouros e sanitários são adequados e suficientes para atendimento da comunidade acadêmica?	81,20%	108	14,29%	19	2,26%	3	2,26%	3	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Os ambientes para as aulas e estudos são apropriados quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	46,62%	62	30,08%	40	21,05%	28	2,26%	3	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	59,90%	(79,67)	25,57%	(34)	12,78%	(17)	1,76%	(2,33)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>Média desta categoria</b>	61,94%	(82,38)	24,58%	(32,69)	10,30%	(13,69)	1,68%	(2,23)	1,33%	(1,77)	0,17%	(0,23)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>CATEGORIA: COORDENAÇÃO DO</b>																				
<b>CRITÉRIO: APOIO PEDAGÓGICO</b>																				
<b>Questão</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>J</b>										
Os serviços prestados pela Coordenação de seu Curso são satisfatórios?	77,44%	103	19,55%	26	1,50%	2	0,00%	0	0,00%	0	1,50%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação acompanha as ações relacionadas às questões didático-pedagógicas do curso?	79,70%	106	17,29%	23	1,50%	2	0,00%	0	0,00%	0	1,50%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação incentiva o desenvolvimento de atividades direcionadas à pesquisa e extensão?	77,44%	103	15,04%	20	3,01%	4	0,75%	1	0,00%	0	3,76%	5	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação encaminha soluções para os problemas surgidos no curso?	79,70%	106	15,04%	20	3,01%	4	0,75%	1	0,00%	0	1,50%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação orienta, incentiva e acompanha a vida acadêmica dos alunos?	78,95%	105	15,04%	20	1,50%	2	0,00%	0	0,00%	0	4,51%	6	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação é organizada quanto à divulgação das atividades do curso e da Faculdade?	75,94%	101	18,05%	24	4,51%	6	0,00%	0	0,00%	0	1,50%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	78,19%	(104)	16,67%	(22,17)	2,50%	(3,33)	0,25%	(0,33)	0,00%	(0)	2,38%	(3,17)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>CRITÉRIO: RELACIONABILIDADE</b>																				
<b>Questão</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>J</b>										
A Coordenação do curso é aberta ao diálogo?	85,71%	114	11,28%	15	1,50%	2	0,00%	0	0,00%	0	1,50%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação é disponível para atendimentos em horários condizentes com a oferta do curso?	88,72%	118	8,27%	11	0,75%	1	0,00%	0	0,00%	0	2,26%	3	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação é empenhada no desenvolvimento da qualidade do curso?	86,47%	115	11,28%	15	0,75%	1	0,00%	0	0,00%	0	1,50%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação exerce efetiva representatividade do curso?	81,95%	109	12,78%	17	1,50%	2	1,50%	2	0,75%	1	1,50%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A Coordenação aceita sugestões para aprimoramento e melhoria do curso?	83,46%	111	12,03%	16	3,01%	4	0,00%	0	0,00%	0	1,50%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	85,26%	(113,4)	11,13%	(14,8)	1,50%	(2)	0,30%	(0,4)	0,15%	(0,2)	1,65%	(2,2)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>Média desta categoria</b>	81,41%	(108,27)	14,15%	(18,82)	2,05%	(2,73)	0,27%	(0,36)	0,07%	(0,09)	2,05%	(2,73)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
<b>Média deste questionário</b>	70,86%	(94,25)	19,80%	(26,33)	6,52%	(8,67)	0,00%	(1,38)	0,75%	(1)	1,03%	(2)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

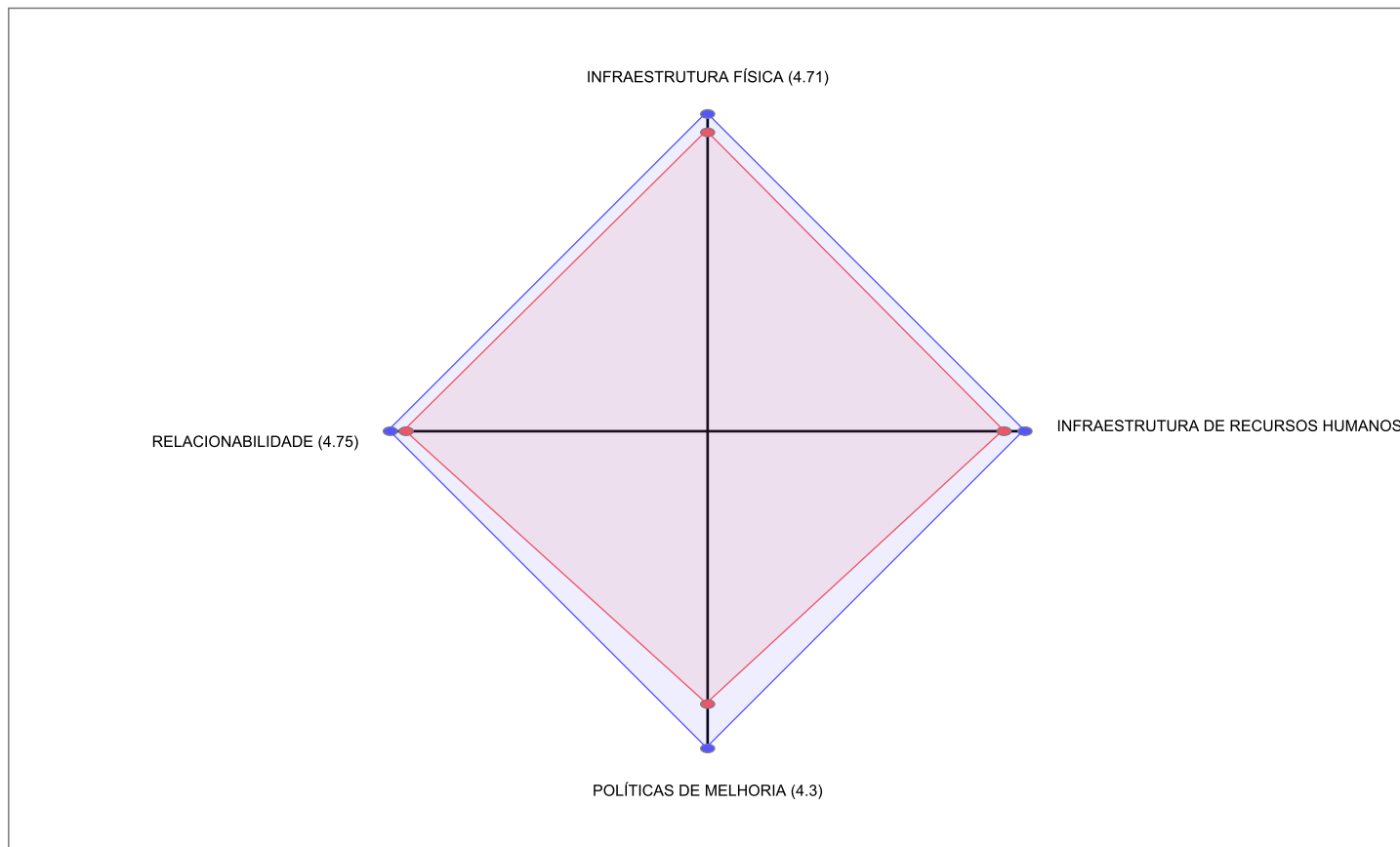


Avaliação: AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO (Cod: 2587)

Período da Aplicação: 25/10/2019 a 14/11/2019

Avaliado: SESC

Total de 55 avaliadores, obteve-se 24 (43.6%) respostas



● Aspectos ● Nota Máxima (5.0)

**CATEGORIA: INFRAESTRUTURA**

**ASPECTO: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Questão	Pontos	Conceito
O seu local de trabalho, quanto ao espaço físico, é adequado às suas funções?	4.71	Muito Bom
E quanto a iluminação, acústica, ventilação, conservação e limpeza, também estão adequadas?	4.5	Muito Bom
Existem equipamentos corretos para a realização do seu trabalho?	4.79	Muito Bom
Há equipamentos em número suficiente para que todas as pessoas alocadas em seu setor funcional realizem suas tarefas sem prejuízos?	4.83	Muito Bom
Média do aspecto		4,71

**ASPECTO: INFRAESTRUTURA DE RECURSOS HUMANOS**

Questão	Pontos	Conceito
Em seu setor funcional, o número de pessoas é suficiente para que as funções/tarefas sejam realizadas sem prejuízos?	4.58	Muito Bom
As ações de chefia em seu setor funcional refletem bons resultados em seu trabalho?	4.67	Muito Bom
Em seu entendimento, o chefe do seu setor desempenha suas funções com rapidez, agilidade e competência?	4.75	Muito Bom
Média do aspecto		4,67

**ASPECTO: POLÍTICAS DE MELHORIA**

Questão	Pontos	Conceito
Você percebe nas ações de gestão da Faculdade, políticas de melhoria (físicas e de RH) para o seu setor funcional?	4.13	Bom para Muito Bom

Período da Aplicação: 25/10/2019 a 14/11/2019

Existem programas institucionais que propiciem capacitação para que você possa melhor desempenhar suas funções?	3.96	Bom para Muito Bom
Em seu entendimento, o chefe do seu setor desempenha suas funções com rapidez, agilidade e competência?	4.79	Muito Bom
Média do aspecto		4,29

**CATEGORIA: RELAÇÕES INTERPESSOAIS****ASPECTO: RELACIONABILIDADE**

Questão	Pontos	Conceito
A relação entre você e sua chefia imediata é cordial, com respeitabilidade mútua?	4.88	Muito Bom
As tarefas em seu setor de trabalho são desenvolvidas por meio de atitudes colaborativas?	4.79	Muito Bom
Existe respeito entre os colegas de trabalho nas relações que você vivencia na instituição?	4.46	Muito Bom
As demais pessoas, quando necessitam de uma informação sua, a solicitam com respeito?	4.5	Muito Bom
E você, quando solicitado, responde com respeito e agilidade?	4.83	Muito Bom
Você gosta de desempenhar suas funções cotidianas?	4.88	Muito Bom
Você compreende a importância das funções que desempenha em seu dia-a-dia na Faculdade?	4.92	Muito Bom
Média do aspecto		4,75

**Observações sobre o Aspecto Avaliado****INFRAESTRUTURA FÍSICA**

A acústica atrapalha um pouco, mas não tem o que fazer.

nenhuma

Cobrança indevida e fora de horário.

Nenhuma

Questão 08 - a palavra setor está escrita setgor;

Questão 09 - a palavra desempenhar está escrita desenpenhar;

Nenhuma

A respeito da questão 13, gostaria de comentar que por várias vezes já observei e presenciei uma pessoa faltando com respeito aos seus subordinados, totalmente sem empatia. E na minha opinião, um bom líder, deveria explicar sem humilhar, incentivar os seus funcionários, despertar neles a vontade de fazer, e junto de sua equipe buscar ir além. Um bom líder não é aquele que xinga, que humilha, um bom líder é aquele que é exemplo no que faz, que sabe dar e receber feedbacks, que tem habilidades sociais.

E situações estas que acabei presenciando, que não foram nada agradáveis de se ver e ouvir. E o pior, é comumente.

**CATEGORIA: INFRAESTRUTURA****CRITÉRIO: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Questão	Sim A	Na maioria das vezes B	As vezes sim, as vezes não C	Poucas vezes D	Não E	Sem Opinião F	A+B	D+E
O seu local de trabalho, quanto ao espaço físico, é adequado às suas funções?	75,00% 18	20,83% 5	4,17% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	95,83%	0,00%
E quanto a iluminação, acústica, ventilação, conservação e limpeza, também estão adequadas?	66,67% 16	25,00% 6	4,17% 1	0,00% 0	4,17% 1	0,00% 0	91,67%	4,17%
Existem equipamentos corretos para a realização do seu trabalho?	79,17% 19	20,83% 5	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	100,00%	0,00%
Há equipamentos em número suficiente para que todas as pessoas alocadas em seu setor funcional realizem suas tarefas sem prejuízos?	79,17% 19	16,67% 4	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4,17% 1	95,83%	0,00%
<b>Média deste critério</b>	75,00% (18)	20,83% (5)	2,08% (0,5)	0,00% (0)	1,04% (0,25)	1,04% (0,25)	95,83%	1,04%

**CRITÉRIO: INFRAESTRUTURA DE RECURSOS HUMANOS**

Questão	Sim A	Na maioria das vezes B	As vezes sim, as vezes não C	Poucas vezes D	Não E	Sem Opinião F	A+B	D+E
Em seu setor funcional, o número de pessoas é suficiente para que as funções/tarefas sejam realizadas sem prejuízos?	66,67% 16	25,00% 6	8,33% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	91,67%	0,00%

Período da Aplicação: 25/10/2019 a 14/11/2019

As ações de chefia em seu setor funcional refletem bons resultados em seu trabalho?	79,17% 19	12,50% 3	4,17% 1	4,17% 1	0,00% 0	0,00% 0	91,67%	4,17%
Em seu entendimento, o chefe do seu setor desempenha suas funções com rapidez, agilidade e competência?	75,00% 18	25,00% 6	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	100,00%	0,00%
<b>Média deste critério</b>	73,61%(17,67)	20,83% (5)	4,17% (1)	1,39% (0,33)	0,00% (0)	0,00% (0)	94,45%	1,39%

**CRITÉRIO: POLÍTICAS DE MELHORIA**

Questão	Sim A	Na maioria das vezes B	As vezes sim, as vezes não C	Poucas vezes D	Não E	Sem Opinião F	A+B	D+E
Você percebe nas ações de gestão da Faculdade, políticas de melhoria (físicas e de RH) para o seu setor funcional?	45,83% 11	33,33% 8	4,17% 1	8,33% 2	4,17% 1	4,17% 1	79,17%	12,50%
Existem programas institucionais que propiciem capacitação para que você possa melhor desempenhar suas funções?	45,83% 11	29,17% 7	8,33% 2	8,33% 2	8,33% 2	0,00% 0	75,00%	16,67%
Em seu entendimento, o chefe do seu setor desempenha suas funções com rapidez, agilidade e competência?	79,17% 19	20,83% 5	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	100,00%	0,00%
<b>Média deste critério</b>	56,94%(13,67)	27,78% (6,67)	4,17% (1)	5,55% (1,33)	4,17% (1)	1,39% (0,33)	84,72%	9,72%

**Média desta categoria**

69,17% (16,6)	22,92% (5,5)	3,33% (0,8)	2,08% (0,5)	1,67% (0,4)	0,83% (0,2)	92,08%	3,75%
---------------	--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------	-------

**CATEGORIA: RELAÇÕES****CRITÉRIO: RELACIONABILIDADE**

Questão	Sim A	Na maioria das vezes B	As vezes sim, as vezes não C	Poucas vezes D	Não E	Sem Opinião F	A+B	D+E
A relação entre você e sua chefia imediata é cordial, com respeitabilidade mútua?	87,50% 21	12,50% 3	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	100,00%	0,00%
As tarefas em seu setor de trabalho são desenvolvidas por meio de atitudes colaborativas?	79,17% 19	20,83% 5	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	100,00%	0,00%
Existe respeito entre os colegas de trabalho nas relações que você vivencia na instituição?	62,50% 15	20,83% 5	16,67% 4	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	83,33%	0,00%
As demais pessoas, quando necessitam de uma informação sua, a solicitam com respeito?	62,50% 15	0,00% 0	12,50% 3	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	62,50%	0,00%
E você, quando solicitado, responde com respeito e agilidade?	83,33% 20	16,67% 4	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	100,00%	0,00%
Você gosta de desempenhar suas funções cotidianas?	87,50% 21	12,50% 3	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	100,00%	0,00%
Você compreende a importância das funções que desempenha em seu dia-a-dia na Faculdade?	91,67% 22	8,33% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	100,00%	0,00%
<b>Média deste critério</b>	79,17% (19)	13,09% (3,14)	4,17% (1)	0,00% (0)	0,00% (0)	0,00% (0)	92,26%	0,00%
<b>Média desta categoria</b>	79,17% (19)	13,09% (3,14)	4,17% (1)	0,00% (0)	0,00% (0)	0,00% (0)	92,26%	0,00%
<b>Média deste questionário</b>	73,29%(17,59)	18,87%(4,53)	3,68% (0,88)	0,00%(0,29)	0,98%(0,24)	0,49% (0)	92,16%	2,21%